

REQUERIMIENTOS TECNICOS PARA WITHSECURE ELEMENTS EPP & EDR.

WINDOWS

El Agente de Elements es compatible con las siguientes versiones del sistema operativo Windows:

- Microsoft Windows 11 (todas las ediciones de 64 bits), las tabletas basadas en ARM no son compatibles
- Microsoft Windows 10 (LTSC) versión 1607
- Microsoft Windows 10 (LTSC) versión 1809
- Microsoft Windows 10 (todas las ediciones de 32 y 64 bits), las tabletas basadas en ARM no son compatibles

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema recomendados son:

- Procesador: Intel Pentium 4 2 GHz o superior (el procesador debe ser compatible con SSE2).
- Memoria: al menos 1 GB en sistemas de 32 bits / 2 GB o más en sistemas de 64 bits.
- Espacio en disco: 2 GB de espacio libre en disco.
- Pantalla con una resolución de 1024 x 768 o superior.
- Conexión a Internet: se requiere una conexión a Internet para validar su suscripción, recibir actualizaciones de productos y utilizar la detección basada en la nube.
- Javascript debe estar habilitado en la configuración del navegador para habilitar las páginas de bloqueo activas.
- La aplicación cliente requiere .NET Framework 4.7.2 y lo instala automáticamente si falta.

MACOS

El Agente de Elements es compatible con las siguientes versiones del sistema operativo MacOS:

- macOS 13 "Ventura"
- macOS 12 "Monterey"
- macOS 11 "Big Sur"

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema recomendados son:

- Intel o Apple Silicon Mac
- 500 MB de espacio libre en disco
- 1 GB o más de memoria
- Conexión a Internet: se requiere una conexión a Internet para validar su suscripción y recibir actualizaciones

Navegadores compatibles

- Safari
- Cromo
- Firefox

SERVIDORES WINDOWS

El Agente de Elements es compatible con las siguientes versiones del sistema operativo Windows Server:

- Microsoft® Windows Server 2012
- Microsoft® Windows Server 2012 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2012 R2
- Microsoft® Windows Server 2012 R2 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2012 R2 Foundation
- Microsoft® Windows Server 2016 Standard
- Microsoft® Windows Server 2016 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2016 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2016 Core
- Microsoft® Windows Server 2019 Standard
- Microsoft® Windows Server 2019 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2019 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2019 Core
- Microsoft® Windows Server 2022 Standard
- Microsoft® Windows Server 2022 Essentials
- Microsoft® Windows Server 2022 Datacenter
- Microsoft® Windows Server 2022 Core

Todas las ediciones de Microsoft Windows Server son compatibles, **excepto:**

- Windows Server para procesador Itanium
- Ediciones de Windows HPC para hardware específico
- Ediciones de Windows Storage
- Windows MultiPoint Server
- Windows Home Server
- Windows Server 2016 Nano no es compatible.

Todos los sistemas operativos deben tener instalado el Service Pack más reciente y deben tener TLS 1.2 configurado y habilitado. Además, los sistemas operativos deben ser compatibles con los certificados de firma de código de Microsoft Azure.

El cliente requiere .NET Framework 4.7.2 y lo instala automáticamente si falta.

Servidores de terminales compatibles

WithSecure Elements Agent es compatible con las siguientes plataformas de servidor de terminales:

- Microsoft Windows Terminal/RDP Services (en las plataformas de Windows Server mencionadas arriba)
- Citrix® XenApp 5.0
- Citrix® XenApp 6.0
- Citrix® XenApp 6.5
- Citrix® XenApp 7.5, 7.6

Requisitos del sistema

- Procesador: Intel Pentium 4 2 GHz o superior (el procesador debe ser compatible con SSE2).
- Memoria: al menos 1 GB en sistemas de 32 bits / 2 GB o más en sistemas de 64 bits.
- Espacio en disco: 2 GB de espacio libre en disco.
- Pantalla con una resolución de 1024 x 768 o superior.
- Conexión a Internet: se requiere una conexión a Internet para validar su suscripción, recibir actualizaciones de productos y utilizar la detección basada en la nube.
- Javascript debe estar habilitado en la configuración del navegador para habilitar las páginas de bloqueo activas.

LINUX

Las siguientes distribuciones de 64-bit (AMD64/EM64T) son soportadas:

- AlmaLinux 8
- AlmaLinux 9
- Amazon Linux 2
- CentOS 7 (7.3 or newer)
- CentOS Stream 8
- Debian 10
- Debian 11
- Oracle Linux 7 (7.3 or newer)
- Oracle Linux 8
- Oracle Linux 9
- RHEL 7 (7.3 or newer)
- RHEL 8
- RHEL 9
- Rocky Linux 8
- Rocky Linux 9
- SUSE Linux Enterprise Server 12 (Service Pack 1 or newer)
- SUSE Linux Enterprise Server 15 (Service Pack 1 or newer)
- Ubuntu 18.04
- Ubuntu 20.04
- Ubuntu 22.04

Suporte para SELinux

El producto soporta Security-Enhanced Linux con las siguientes distribuciones:

- AlmaLinux 8, 9*
- CentOS 7, 8*

- CentOS Stream 8 *
- Debian 10, 11 **
- Oracle Linux 7, 8, 9 *
- RHEL 7, 8, 9 *
- Rocky Linux 8, 9 *

* en sistemas que ejecutan la política del sistema SELinux "dirigida".

** el producto es compatible con la política del sistema SELinux "predeterminada".

Si la distribución no es compatible, SELinux debe estar deshabilitado.

REQUISITOS DE FIREWALL/RED:

Para garantizar una transmisión adecuada entre los endpoints y backend, los endpoints deben poder comunicarse a través de **HTTP y HTTPS**, puerto **443**, con varios subdominios propiedad de WithSecure / F-Secure:

- *.f-secure.com
- *.fsapi.com
- *.withsecure.com